

## Allgemeine Geschäftsbedingungen | Handel

Folda Doris Martina, Aromaexpertin & DGKS  
Perkonigweg 3, A-9311 Kraig



### 1. Allgemein

Die hiermit dem Käufer zur Kenntnis gebrachten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jeden dem Verkäufer erteilten Auftrag; bei einer laufenden Geschäftsverbindung auch dann, wenn bei Anschluss- oder weiteren Aufträgen nichts Besonderes vereinbart ist.

Abweichende Vereinbarungen und Bedingungen sind nur dann verbindlich, wenn es sich dabei um Individualvereinbarungen handelt.

Unklarheiten und Missverständnisse bei nicht schriftlich erteilten Aufträgen gehen zu Lasten des Käufers. Anders lautende Absprachen und Vereinbarungen des Käufers mit Personen, die das Verkaufsprogramm des Verkäufers berechtigt oder unberechtigt anbieten, sind nur nach schriftlicher Bestätigung des Verkäufers wirksam.

Anders lautende Absprachen und Vereinbarungen des Käufers mit Personen, die das Verkaufsprogramm des Verkäufers berechtigt oder unberechtigt anbieten, sind nur wirksam, wenn der Verkäufer dem zugestimmt hat. Die Rechte und Pflichten der Erfüllungsgehilfen des Verkäufers sind davon ausgenommen.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Liefervertrages und/oder dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Verkäufer ist befugt, unwirksame oder nichtige Bestimmungen durch eine rechtlich wirksame Regelung zu ersetzen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung soweit wie möglich entspricht.

Veröffentlichte Produktfotos sind Beispielfotos, Abweichungen der tatsächlichen Produkte in Form, Farbe oder Muster können daher auftreten.

### 2. Angebote und Preise

Angebote des Verkäufers sind freibleibend, Muster und Proben unverbindlich, Beschreibungen und Analysen sind ungefähr. Die genaue Beschreibung der Ware ergibt sich aus der Rechnung.

Angebote erfolgen, wenn nichts anderes vereinbart ist, stets in Euro. Während der Lieferzeit eintretende Kurs-, Fracht- und Zolländerungen berechnen den Verkäufer zu entsprechender Preisänderung, auch nach Abschluss des Vertrages.

Der Verkäufer kann ein verbindliches Angebot annullieren, oder vom Vertrag zurücktreten, wenn der Käufer mit Zahlungen im Rückstand ist, wenn eine Kreditauskunft nachweislich unbefriedigend ist, oder wenn für den Käufer Anlass besteht, die Erfüllung des Vertrages durch den Käufer als zweifelhaft zu betrachten.

Verträge kommen auf Grund der schriftlichen Bestätigung des Verkäufers oder mit der Übersendung der Ware zustande. Die zugesandte Rechnung gilt als Auftragsbestätigung, wenn eine solche nicht erfolgt ist.

Preisänderungen im Hinblick auf dem vom Verkäufer bezogenen Produkte, berechnen den Verkäufer auch nach Vertragsschluss gegenüber dem Käufer zu einer angemessenen Veränderung des vereinbarten Kaufpreises.

Soweit im Einzelvertrag nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Preisberechnung in Euro ( EUR ) zu den am Tag der Lieferung gültigen Listenpreisen ab Lager (A-9311) Kraig. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### 3. Versand- und Zahlungsbedingungen

Die Bestellung erfolgt wenn möglich per Email, Fax oder per Post. Bei einer Bestellung müssen Artikelbezeichnung und die gewünschte Menge angeführt sein. Die Bestellung wird so rasch als möglich erledigt, im Durchschnitt beträgt die Bearbeitung 14 Werktagen nach Bestelleingang.

Sollte bei der Lieferung eine Verzögerung eintreten, werden Sie per Email darüber informiert.

Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Im Falle eines Zahlungsverzuges hat der Kunde die uns entstehenden Mahnspesen in Höhe von € 4,00 zu entrichten.

Wir behalten uns vor, gegen Nachnahme zu liefern. In bestimmten Fällen kann auch eine Vorauszahlung vorgeschrieben werden. Erfolgt innerhalb der

Frist kein Zahlungseingang, ergeht noch ein persönlicher Anruf oder ein Email an den Kunden. Danach sind wir berechtigt eine Mahnklage einzubringen, dessen Gerichtskosten und Zinsen ausschließlich der zahlungsunwillige Kunde zu tragen hat.

Liefern wir die Ware per Nachnahme, behalten wir uns vor, eine zusätzliche Nachnahmegebühr entsprechend dem gültigen Posttarif zu verrechnen.

Erstbestellungen werden ausschließlich gegen Nachname oder Vorauskasse geliefert. Die Nachnahmegebühr beträgt € 3,85 (unabhängig von der Höhe des Rechnungsbetrages).

### Versandkosten

Der Versand erfolgt mittels Paketdienst (DPD). Die aktuellen Tarife, Stand Mai 2010:

a. Versandkosten bis	2kg	3,80 €
b. Versandkosten bis	5kg	4,80 €
c. Versandkosten bis	10kg	6,30 €
d. Versandkosten bis	20kg	9,40 €
e. Versandkosten bis	25kg	10,90 €
f. Versandkosten bis	31,5kg	12,80 €

Bei Lieferung mittels Paketdienst, muss Ihnen der Zusteller das Paket aushändigen können. Sollten Sie nicht anwesend sein, so führen Sie bitte eine Ersatzadresse an.

### Rücksendung

Bitte kontrollieren Sie jede Lieferung gleich nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit des Inhalts, Beschädigung und Bruch. Sollten Mängel oder Fehler vorliegen, informieren Sie uns bitte umgehend mit Angabe der Kunden- oder Rechnungsnummer. Reklamationen werden nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware akzeptiert. Ware, die nicht im Originalzustand ist, sowie geöffnete Waren werden nicht ersetzt oder gutgeschrieben.

### 4. Rücktrittsrecht

Gemäß § 5e Konsumentenschutzgesetz (im Folgenden kurz KSchG genannt) ist der Verbraucher berechtigt, von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag innerhalb einer Frist von vierzehn Werktagen ab Eingang der gelieferten Waren beim Verbraucher zurückzutreten, wobei die rechtzeitige Absendung genügt und Samstage nicht als Werktage zu zählen sind. Dem Vertragspartner, der im Sinne des KSchG als Verbraucher zu qualifizieren ist, sind die in § 5c Abs. 1 Z. 1 bis 9 KSchG geforderten Informationen vor Abgabe seiner Vertragserklärung rechtzeitig verfügbar gewesen, weswegen eine Verlängerung der Frist gemäß § 5e Abs. 3 ausgeschlossen wird.

Nach § 5f KSchG ist die Rückgabe von Waren ausgeschlossen, die nach Ihren Wünschen geprägt, graviert oder bedruckt sind. Im Weiteren ausgenommen sind individuell nach Ihren Maßangaben gefertigte Waren sowie Lebensmittel. § 5f Z. 3 KSchG schließt generell das Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde, aus.

Im Falle eines Rücktritts hat der Verbraucher die empfangenen Leistungen Zug um Zug zurückzustellen und ein angemessenes Entgelt für die Benützung, sowie eine Entschädigung für die damit verbundene Minderung des gemeinen Werts der Sache zu zahlen.

Es werden dem Verbraucher ausdrücklich die unmittelbaren Kosten der Rücksendung auferlegt und sich die Möglichkeit vorbehalten, bezüglich etwaig auftretender Schäden Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

Ist die Rückstellung der bereits erbrachten Leistung unmöglich oder untunlich, hat der Verbraucher den Wert der gelieferten Ware zu vergüten, wobei zu dessen Berechnung die Heranziehung einer objektiven Berechnungsmethode ausgehend vom Markt- oder Börsenpreis ausdrücklich vereinbart wird.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## 5. Auftragsannahme – Lieferzeit

Da es sich bei den angebotenen Waren hauptsächlich um Naturprodukte handelt, deren Vorrat begrenzt ist, werden Aufträge nur unter dem Vorbehalt der Liefermöglichkeiten angenommen.

Der Käufer ist an seine Bestellung im Allgemeinen längstens sechs Wochen lang gebunden. Dies gilt nicht, wenn die Lieferung durch höhere Gewalt, das Verschulden des Käufers oder durch andere, vom Verkäufer nicht zu vertretende Umstände vereitelt wird.

Wird eine vereinbarte Lieferfrist vom Verkäufer überschritten, so kann der Besteller nach fruchtlosem Ablauf einer von ihm zu setzenden Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

Der Verkäufer ist berechtigt die Lieferung für die Dauer der Behinderung aufzuschieben, oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten wenn ein Fall höherer Gewalt eintritt, sei es beim Verkäufer, beim Vorlieferanten, beim Transport selbst oder beim Unternehmer, der mit dem Transport beauftragt ist.

Falls durch sonstige Umstände ohne Verschulden des Verkäufers die Ausführung eines von ihm angenommenen Auftrags ganz oder teilweise unmöglich wird, dann ist er ohne Nachlieferungspflicht zur Beschränkung oder Einstellung der vereinbarten Lieferung berechtigt.

## 6. Seminare, Workshops, Vorträge, Inhouse-Schulungen

Anmeldung, Bestätigung & Bezahlung:

Um sich einen Seminarplatz zu sichern, melden sie sich bitte so früh als möglich unter Angabe des Kurses schriftlich unter der Email Adresse [office@aromaexperte.at](mailto:office@aromaexperte.at) an. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen vergeben. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie von uns per Email eine Buchungsbestätigung. Damit ist Ihr Seminarplatz für sie bindend reserviert. Der Seminarbetrag ist am Seminartag in bar zu bezahlen. Sollte eine Anzahlung notwendig sein, so werden sie davon schriftlich informiert!

*Kurstermine, Inhalte und Preise:*

Alle Termine, Inhalte und Preise sind unverbindlich. Druckfehler und Änderungen sind möglich.

*Verschiebung, Absage und Mindestteilnehmer:*

Muss von uns ein Seminar abgesagt oder verschoben werden, werden Sie

davon rechtzeitig verständigt. Ansprüche gegenüber der/den Referentin/innen sind daraus nicht abzuleiten. Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von der Erreichung der Mindestteilnehmerzahl ab.

*Abmeldung durch den Teilnehmer – Stornofristen:*

Stornierungen können nur in schriftlicher Form anerkannt werden. Ein Wechsel der Referenten oder eine Abänderung des Tagesprogrammes berechtigt den Teilnehmer nicht zum Rücktritt.

*Stornobedingungen:*

- Bei Rücktritt ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühren in Rechnung gestellt
- Bei Rücktritt kürzer als 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn und bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt!

Es besteht aber die Möglichkeit jederzeit einen Ersatzteilnehmer zu nominieren oder nach entsprechender Rücksprache eine Umbuchung auf einen Ersatztermin vorzunehmen.

*Haftung*

Die Teilnahme an der Ausbildung ist freiwillig. Jede/r TeilnehmerIn trägt die volle Verantwortung für sich innerhalb und außerhalb der Ausbildung, kommt für eventuell von ihm/ihr verursachten Schäden selber auf und stellt die VeranstalterIn / OrganistorenIn und LeiterIn von Haftungsansprüchen frei.

Für den Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Kraftfahrzeugen wird keine Haftung übernommen.

Die Lehrinhalte der Seminare stellen Empfehlungen dar. Die Wahl der Behandlung ist eine eigenverantwortliche und eigenständige Entscheidung jedes einzelnen Teilnehmers. Aus etwaigen Folgen können keine Ansprüche gegenüber den Referenten oder Organistoren gemacht werden!

Gemäß des Datenschutzgesetzes mache ich darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Alle persönlichen Daten werden bei uns selbstverständlich vertraulich behandelt.

St. Veit an der Glan, am 15. September 2011